

POL Politica del sistema di gestione

Nome della società	Sinea Ingegneria Srl
Data di entrata in vigore	14/07/2025

Storia della versione

Versione	Data	Descrizione	Autore	Approvato da
1	14/07/2025	N/D	SP	RP

Scopo

L'organizzazione promuove politiche produttive/di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei principi legali.

Indice

- Campo di applicazione
- Riferimenti normativi
- Termini e definizioni
- Ruoli e responsabilità
- Impegno e obiettivi del sistema di gestione

Campo di applicazione

La presente Politica per la Qualità definiscono i principi e gli impegni di Sinea Ingegneria S.r.l. per la gestione della qualità. Il documento si applica a tutte le attività aziendali che rientrano nel campo di applicazione della certificazione, ovvero la progettazione tecnica di impianti e soluzioni edilizie per l'efficientamento energetico. Serve come quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, in conformità con i requisiti della norma ISO 9001 e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Riferimenti normativi

- UNI EN ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità
- Norme tecniche UNI per la progettazione di impianti
- Norme tecniche CEI per gli impianti elettrici
- Normative di prevenzione incendi
- Decreti legislativi e ministeriali pertinenti alle attività di ingegneria

Termini e definizioni

Politica per la Qualità: dichiarazione della direzione che stabilisce le intenzioni e gli indirizzi generali di un'organizzazione relativamente alla qualità.

Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ): insieme di politiche, processi, procedure documentate e registrazioni che definiscono le regole interne con cui l'azienda crea e fornisce prodotti o servizi ai clienti.

Contesto dell'organizzazione: combinazione di fattori interni ed esterni che possono influenzare l'approccio dell'organizzazione, i suoi obiettivi e la sua sostenibilità.

Parte interessata: persona o organizzazione che può influenzare, essere influenzata o percepire di essere influenzata da una decisione o attività.

Miglioramento continuo: attività ricorrente svolta per accrescere la capacità di soddisfare i requisiti e migliorare le prestazioni complessive.

Informazione documentata: dati significativi che devono essere tenuti sotto controllo e mantenuti dall'organizzazione, insieme al supporto che li contiene.

Rischio: effetto dell'incertezza sugli obiettivi.

Opportunità: circostanza o insieme di circostanze che possono portare a un miglioramento delle prestazioni.

Ruoli e responsabilità

Alta Direzione: Definisce e sostiene la Politica per la Qualità, assicurandone l'adeguatezza agli scopi aziendali. Promuove un approccio orientato al cliente e al miglioramento continuo, garantendo la disponibilità delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.

Responsabile Qualità: Assicura che il Sistema di Gestione per la Qualità sia stabilito, implementato e mantenuto in conformità alla norma di riferimento. Supporta l'Alta Direzione

nella definizione degli obiettivi e garantisce che la Politica sia documentata e comunicata all'interno dell'organizzazione.

Impegno e obiettivi del sistema di gestione

L'Alta Direzione di Sinea Ingegneria S.r.l., in linea con la propria missione di fornire soluzioni ingegneristiche innovative per l'efficienza energetica degli edifici, definisce e sostiene la presente Politica per la Qualità come quadro di riferimento per tutte le attività aziendali. Questa politica è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, come definito nel documento "Analisi del contesto", e supporta gli indirizzi strategici volti a ridurre i consumi e aumentare la sostenibilità del patrimonio edilizio per clienti pubblici e privati.

Sinea Ingegneria S.r.l. si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali:

- **Soddisfazione del cliente e dei requisiti applicabili:** l'Alta Direzione si impegna a comprendere e soddisfare pienamente le esigenze e le aspettative dei clienti, fornendo servizi di progettazione e consulenza conformi ai più elevati standard qualitativi. Tale impegno si estende al rispetto di tutti i requisiti applicabili, incluse le normative tecniche (UNI, CEI), le leggi vigenti e gli obblighi contrattuali. La gestione dei requisiti del cliente è disciplinata dalla procedura "PRO Gestione processo commerciale".
- **Quadro di riferimento per gli obiettivi:** la presente politica costituisce la base per la definizione e il riesame periodico di obiettivi misurabili per la qualità. L'Alta Direzione, con il supporto del Responsabile Qualità, deve assicurare che gli obiettivi siano coerenti con gli impegni presi e finalizzati al miglioramento delle prestazioni. Le modalità di definizione e monitoraggio sono descritte nella procedura "PRO Obiettivi e pianificazione per il loro raggiungimento".
- **Miglioramento continuo:** l'organizzazione si impegna a migliorare in modo continuo l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità. L'Alta Direzione deve promuovere una cultura orientata al miglioramento, analizzando le prestazioni dei processi, valutando i rischi e le opportunità e attuando azioni correttive e preventive, come dettagliato nelle procedure "PRO Gestione riesame della direzione" e "PRO Procedura di gestione dei rilievi ed eventi".
- **Coinvolgimento delle risorse umane:** l'Alta Direzione riconosce il personale come una risorsa strategica e si impegna a garantirne la competenza, la consapevolezza e il pieno coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità. La Politica viene diffusa e spiegata a tutti i livelli dell'organizzazione per assicurarne la comprensione e l'applicazione, secondo quanto definito in "PRO Procedura di gestione delle risorse umane".

Il Responsabile Qualità ha la responsabilità di assicurare che la presente politica sia mantenuta come informazione documentata, in accordo con la "PRO Procedura di gestione delle informazioni documentate".

L'Alta Direzione si impegna inoltre a rendere la Politica per la Qualità disponibile alle parti interessate rilevanti, quali clienti e fornitori strategici, secondo le modalità ritenute più appropriate, al fine di consolidare un rapporto di fiducia e trasparenza.

Archiviazione e aggiornamenti

Il presente documento è gestito come informazione documentata controllata. Viene riesaminato periodicamente, e comunque in sede di Riesame della Direzione, per assicurarne la continua idoneità e adeguatezza. Eventuali aggiornamenti vengono approvati dall'Alta Direzione e diffusi a tutto il personale.

Documenti di riferimento

- Analisi del contesto
- PRO Gestione processo commerciale
- PRO Obiettivi e pianificazione per il loro raggiungimento
- PRO Gestione riesame della direzione
- PRO Procedura di gestione dei rilievi ed eventi
- PRO Procedura di gestione delle risorse umane
- PRO Procedura di gestione delle informazioni documentate